



Konkurransen i mobilmarkedet

Finn Lützow-Holm Myrstad, Fagdirektør i Forbrukerrådet

Inside Telecom 2020

Følg og diskuter på Twitter @finnmyrstad

**Vi gir forbrukerne makt og
mulighet til å ta gode valg**





Forbrukerrettighetene

Retten til

1. Trygghet
2. Å blir informert
3. Å velge
4. Å bli hørt

+

Personvern

Infrastruktur: Internett og strøm



Forbrukerpolitikk



Digitale tjenester



Mekling og nemnd

Slik treffer vi forbrukerne

Direkte dialog



Informasjon



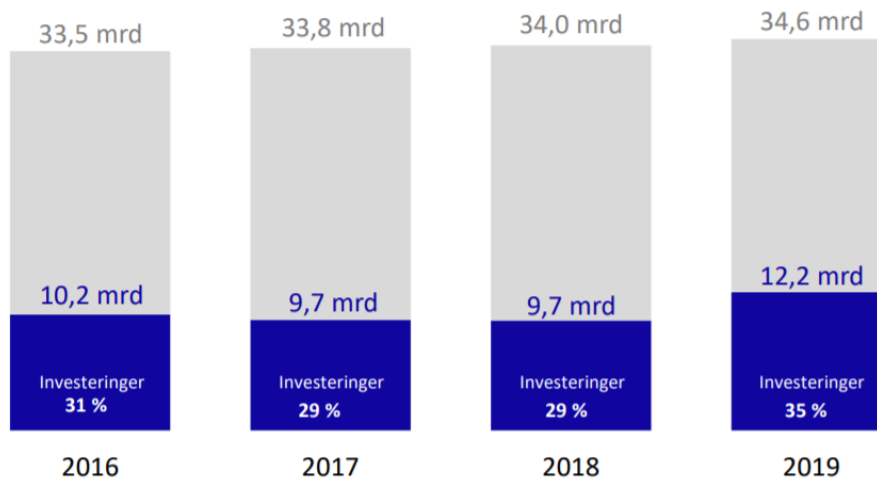
Internasjonalt



Positive trekk i mobilmarkedet

Investeringer i ekomarkedet

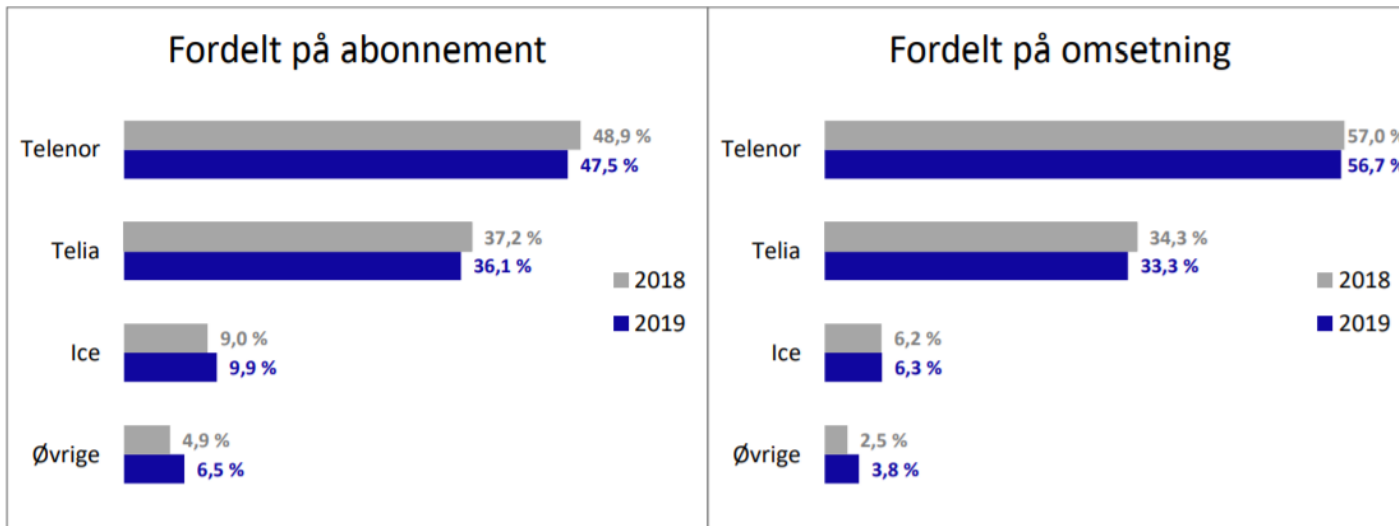
Prosenttallet nederst på stolpen viser investeringer som andel av samlet sluttbrukeromsetning



Få aktører med sterk markedsrett = duopol

Markedsandeler for mobiltelefoni

I 2019 var det 5,8 mill. abonnement og 18,8 mrd. i omsetning



Inkludert gjesting i utlandet

Vi er ikke alene



AKSJELIVE

BØRS

E24+

TIPS OSS

ESA gir Telenor 1,2 milliarder i bot for misbruk av markedsrett

Telegiganten har misbrukt sin dominerende stilling, mener EFTA-tilsynet. – Vi kjenner oss ikke igjen i måten Telenor beskrives, sier Telenor Norge-sjef Petter-Børre Furberg, som varsler at selskapet vil anke dommen.



Dagbladet

PLUSS

E-AVIS

DEBATT

LEDER

Telekom

Telenor og Telias markeds-duopol må avskaffes

Dagbladet mener: Konkurransetilsynets enorme Telenor-bot viser hvor viktig det er at flere aktører utfordrer bransjens giganter.



Begrenset konkurranse og høye priser

Aftenposten

A-magasinet

Osloby

Sport

Meninger

Søk



Meny

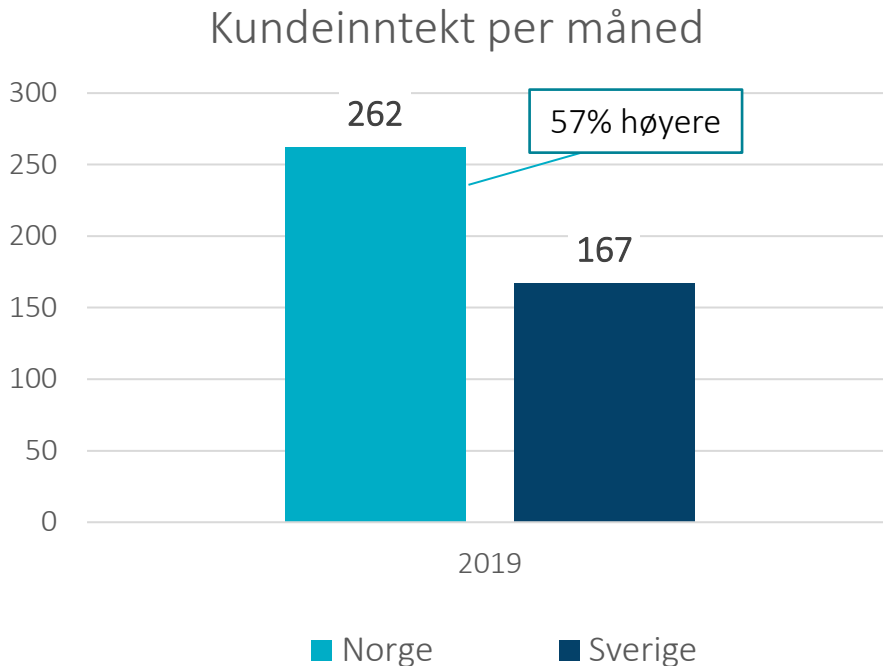
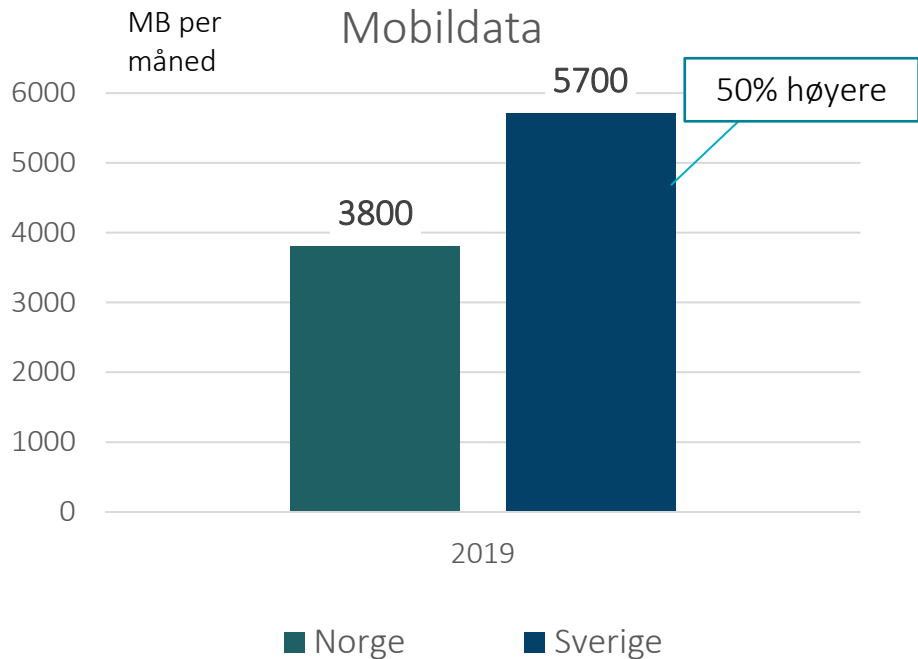
Digital | Telenor

Forbrukerrådet om mobilmarkedet: - Telenor og Telia begrenser konkurransen til sitt eget beste

Norske mobilskaper tjener over 40 prosent mer per kunde enn i de andre nordiske landene. - En opplagt konsekvens av at Telenor og Telia kontrollerer 90 prosent av markedet, mener Forbrukerrådet.



Store forskjeller i pris og databruk mellom Norge og Sverige



9 Datatrafikk per abonnement for mobiltelefoni (bedrift og privat) per måned. Tall for alle abonnenter inkl. rene taleabonnenter. Mobilt bredbånd og tredjepartsinntekter inngår ikke.

Gjennomsnittlig inntekt per abonnement for mobiltelefoni (bedrift og privat) per måned i NOK. Mobilt bredbånd og tredjepartsinntekter inngår ikke. SEK er konvertert til historisk NOK med valutakurs fra Norges bank.



Koblingssalg er dårlig for konkurransen

Telenor tilslører konkurranser.

Telenor tilslører konkurransen med VG+ og polaroidbilder, og setter det som må være rekord i koblingssalg.

ANNONSE

Gro Mette Moen, fagdirektør i Forbrukerrådet 13. mars 2019 - 20:00

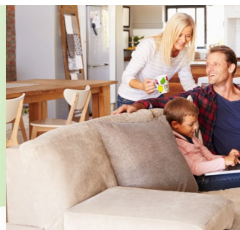
Istedenfor å vektlegge pris, lokker selskapet Yng-kunder med alt fra fremkalling av polaroidbilder og VG+ til ekstra feriedata.

Dessverre vil ikke den desidert største aktøren i markedet konkurrere på billigere datapakker, og gjør det heller vanskelig å sammenligne og bytte ved å kombinere



Talkmore gjør strøm enklere

Hos oss betaler du alltid det samme som strømmen koster på strømbørsen. Det eneste som kommer i tillegg er et fast, lavt månedsbeløp.



Mobilkunde

49 kr/mnd

Bestill strøm



Kun strømkunde

79 kr/mnd

Bestill strøm



TELIA SAMLET

Samler du mobil, TV og internett hos oss får du fordeler

- ✓ Ekstra data
- ✓ Flere TV-poeng
- ✓ Surfegaranti



Fjordkraft

Strøm Bedrift Mobil

Søk Kundeservice

Strøm → Bestill strøm og mobil

DOBBEL DATA
i to måneder

Strøm + mobil = dobbelt så bra!

Bestill strøm og mobil sammen

Nå kan hele familien få en god strømavtale og ekstra billige mobilabonnement. Bestill nå og få dobbel data i 2 måneder

[Gå til bestilling](#)

NKOM tar grep



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Forsiden

Aktuelt

→ [Nkom vedtar spissere regulering av mobilmarkedet](#)

Nkom vedtar spissere regulering av mobilmarkedet

Nkom fatter vedtak om ny og spissere regulering av mobilmarkedet fra 1. juni 2020. Telenor pålegges fortsatt å la konkurrenter bruke selskapets mobilnett der de ikke selv har dekning, men betingelsene endres. Den nye reguleringen skal særlig stimulere selskaper som vil investere i egen infrastruktur, og legge til rette for tre uavhengige mobilnett over hele landet.

Stortingsmelding om bredbånd-, mobil- og internett-tjeneste

- Legge til rette for tre landsdekkende mobilnett
- Gjennomgang av rammevilkårene til aktører i mobilmarkedet som kun leier nett.
- Offentliggjøre statistikk om forbrukerne byttevener i mobilmarkedet
- Vurdere dagens praksis med kopleingssalg og innlåsing av forbrukere.



Sjekk forbrukerradet.no